GetDogWalkers

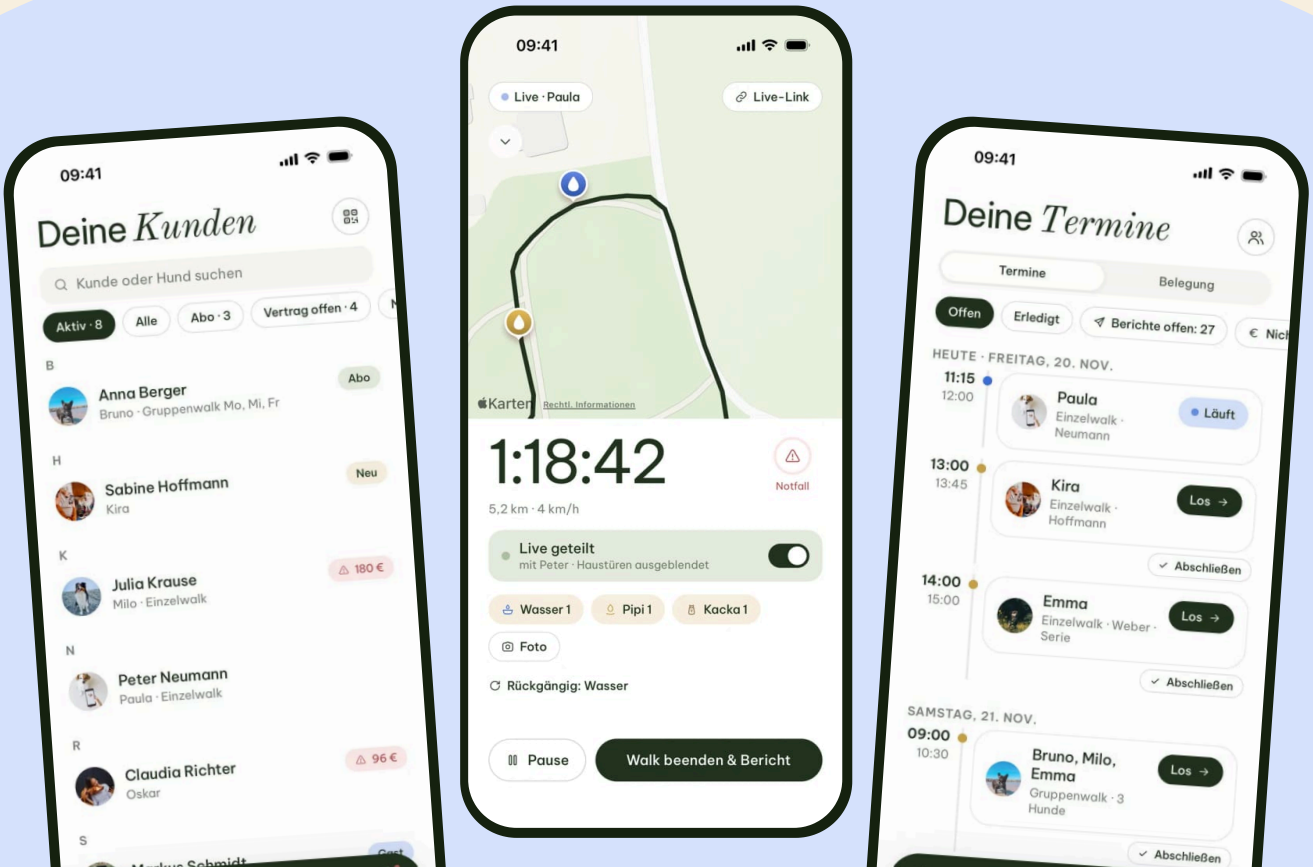
getdogwalkers.com

Willkommen im *App-Test.*

Schön, dass du dabei bist! Dieses Handbuch begleitet dich durch die Installation, deine ersten zehn Minuten und alles, was du über den Test wissen musst.

21.11.2026 bis 22.01.2027

Kostenlos während des Tests



So *startest du.*

Die Einladung für dein Gerät kommt per Mail an die Adresse, mit der du dich beworben hast. Danach brauchst du drei Schritte.

iPhone

über TestFlight

1. **TestFlight laden**
   Die kostenlose App TestFlight von Apple aus dem App Store installieren.
2. **Einladung öffnen**
   In der Einladungsmail auf „TestFlight öffnen“ tippen und die Einladung annehmen.
3. **App installieren**
   In TestFlight auf „Installieren“ tippen. Fertig.

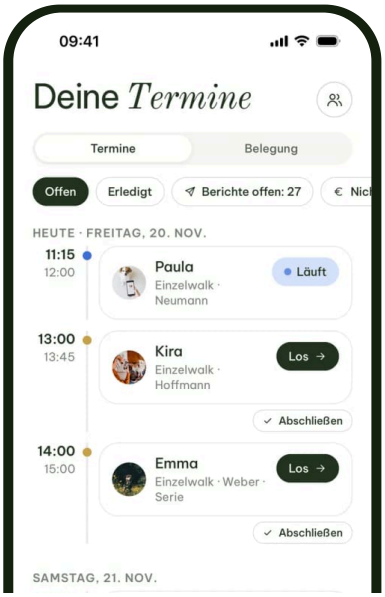
Android

über Google Play

1. **Gruppe beitreten**
   In der Einladungsmail die Tester-Gruppe öffnen und auf „Gruppe beitreten“ tippen.
2. **Test-Teilnahme bestätigen**
   Die Testseite bei Google Play öffnen und auf „Tester werden“ tippen.
3. **App installieren**
   GetDogWalkers bei Google Play installieren, mit demselben Google-Konto.

Nach der Installation

Öffne GetDogWalkers und melde dich an, wie auf der nächsten Seite beschrieben. Dein Konto ist schon angelegt. Unten in der App findest du **Heute**, **Plan**, das **Plus** zum Anlegen, **Kunden** und **Profil**.



Tipp

Updates der Testversion kommen über TestFlight bzw. Google Play. Halte die App aktuell, dann testest du immer den neuesten Stand.

So meldest du dich *an*.

Dein Konto ist schon angelegt, mit der E-Mail-Adresse aus deiner Bewerbung und Pro bis zum Testende. Ein neues Konto brauchst du nicht.

1

Passwort festlegen

In der Mail „Du bist dabei“ auf **„Passwort festlegen & loslegen“** tippen. Der Link gilt 7 Tage und nur einmal. Das Passwort braucht mindestens 10 Zeichen, einen Buchstaben und eine Ziffer.

2

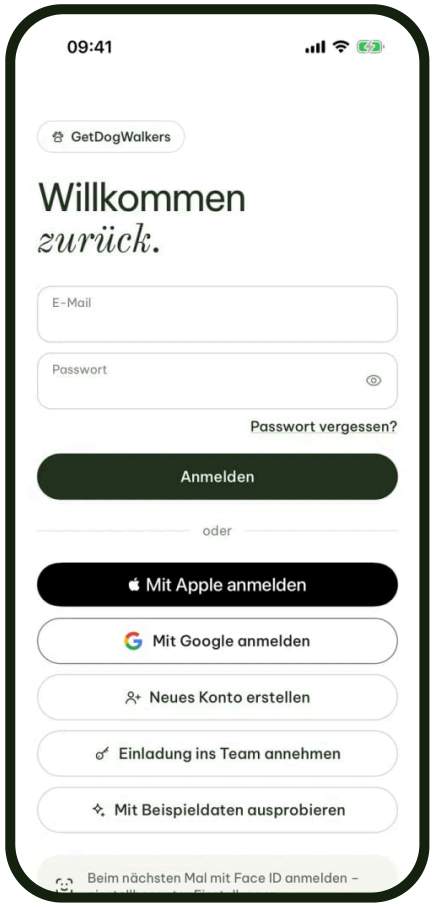
In der App anmelden

Auf **„Anmelden“** tippen, E-Mail-Adresse und Passwort eintragen. Oder **„Mit Apple anmelden“** bzw. **„Mit Google anmelden“**, wenn dort dieselbe Adresse hinterlegt ist (bei Apple „E-Mail-Adresse teilen“ wählen).

3

Face ID einschalten

Beim nächsten Mal geht es mit Face ID bzw. Fingerabdruck, einstellbar in der App unter **Einstellungen**.



Hat es geklappt?

Unter **Mehr › Mitgliedschaft** steht **„App-Test bis 22.01.2027“**, Pro ist freigeschaltet.

Link abgelaufen?

In der App bei der Anmeldung deine E-Mail-Adresse eintragen und auf **„Passwort vergessen?“** tippen. Mehr Hilfe: **getdogwalkers.com/app-tester-anmeldung**

Einmal durch *deinen Tag.*

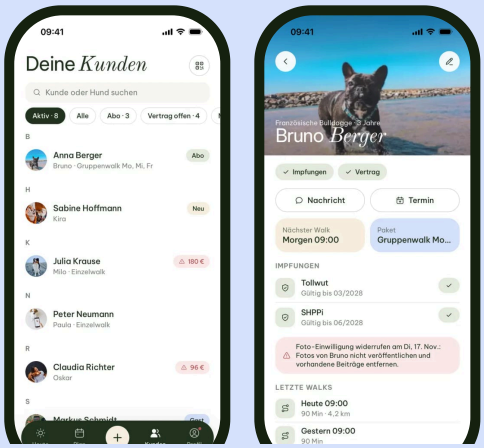
Am meisten hilft uns, wenn du mit echten Terminen arbeitest. Diese sechs Schritte zeigen dir die wichtigsten Wege.

1 Betrieb einrichten

Unter **Profil** trägst du Betriebsdaten, Preise und Vorlagen ein. Sie landen später auf Rechnungen und Berichten.

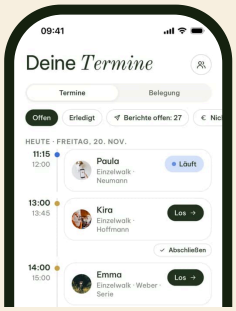
2 Kund:in und Hund anlegen

Über das **Plus** legst du eine Kund:in mit Hund an: Kontakt, Impfungen, Notizen, Vertrag.



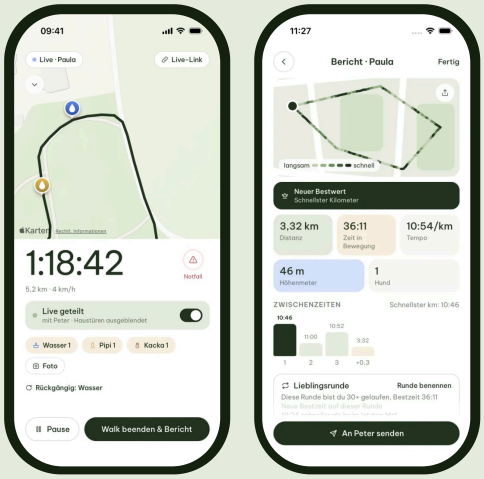
3 Termin planen

Im **Plan** legst du Walks und Betreuungstage an, verschiebst oder sagst sie ab.



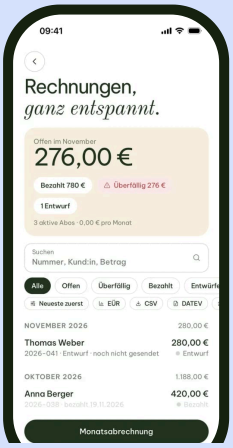
4 Live-Walk mit Rückblick

Starte den Walk, setz unterwegs Markierungen wie Wasser oder Pipi und mach Fotos. Danach siehst du Strecke, Zeit und Bericht und schickst ihn an die Kund:in.



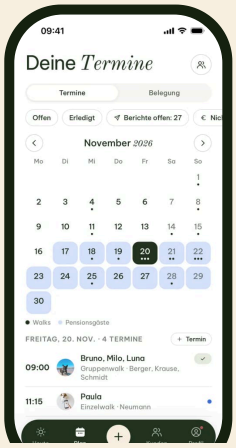
5 Rechnung schreiben

Unter Rechnungen erstellst du eine Rechnung aus erledigten Terminen und verschickst sie direkt.



6 Pension und Belegung

Betreust du Übernachtungsgäste? Im **Plan** unter **Belegung** siehst du, wer wann bei dir wohnt.



Was wir *besonders testen wollen.*

Du musst nicht alles schaffen. Hak ab, was du ausprobiert hast, und sag uns, wo es gehakt hat.

- [ ] Installation, Registrierung und Anmeldung
- [ ] Kund:innen und Hunde anlegen und bearbeiten
- [ ] Termine planen, verschieben und absagen
- [ ] Live-Walk mit Strecke, Markierungen und Fotos
- [ ] Walk-Bericht an die Kund:in senden
- [ ] Rechnungen erstellen und versenden
- [ ] Pension: Belegung, Check-in und Check-out
- [ ] Unterwegs ohne Netz arbeiten und danach abgleichen
- [ ] Mitteilungen und Erinnerungen
- [ ] Dieselben Daten im Web-Dashboard

Besonders wertvoll

Alles, was dich im Alltag Zeit kostet. Ein Satz wie „Dafür brauche ich vier Klicks, im Kalender nur einen“ hilft uns mehr als jede Note.

So gibst du *Feedback*.

Jede Rückmeldung landet direkt bei uns, und wir lesen alles selbst. Nimm den Weg, der für dich am schnellsten ist.

1

In der App

Profil, dann **Hilfe & Support**: „Problem melden“, „Frage stellen“ oder „Funktion vorschlagen“. Auf Wunsch hängst du einen Screenshot und Diagnosedaten an.

2

Per Mail

Antworte einfach auf eine unserer Tester-Mails oder schreib an **support@getdogwalkers.com**.

3

Im Web

Über das Support-Formular auf **getdogwalkers.com/support.html**.

Ein guter Fehlerbericht

1. Was wolltest du tun?
2. Was ist passiert, und was hättest du erwartet?
3. Gerät und Uhrzeit, wenn möglich ein Screenshot

Das Kleingedruckte, *in klein.*

Vorabversion	Die Testversion kann Fehler enthalten, unvollständig sein und sich jederzeit ändern. Genau dafür testen wir gemeinsam.
Datensicherung	Sichere deine Daten regelmäßig mit dem Datenexport im Web-Dashboard (app.getdogwalkers.com/dashboard): Einstellungen, Daten & Demo, „Alle Daten exportieren“. Du bekommst ein ZIP mit JSON und CSV.
Datenschutz	Deine Daten liegen auf App-Servern in Deutschland. Wie wir die Angaben aus deiner Bewerbung verarbeiten, steht in der Datenschutzerklärung unter getdogwalkers.com/datenschutz.html.
Vertraulichkeit	Unveröffentlichte Funktionen behandelst du bitte vertraulich. Screenshots, Videos oder Beschreibungen davon teilst du nur mit unserer vorherigen Zustimmung.
Testende	Der Test endet für alle am 22. Januar 2027 automatisch und wird nicht zu einem Abo. Cogswell IT kann den Test jederzeit beenden. Einen Anspruch auf Teilnahme gibt es nicht.

50 % für *drei Monate.*

Wenn du bis zum 22. Januar 2027 dabei bist und danach weitermachen möchtest, zahlst du drei Monate lang nur die Hälfte des Monatsbeitrags eines bezahlten Tarifs.

50 %
auf den Monatsbeitrag

3 Monate
im Monatsabo

21. Februar 2027
einlösen bis

Die Bedingungen

- Nur wenn du bis zum Testende am 22. Januar 2027 teilnimmst.
- Gilt für Monatsabos bezahlter Tarife, nicht für Jahresabos.
- Einlösen innerhalb von 30 Tagen nach dem Testende, also bis zum 21. Februar 2027, über den App Store bzw. Google Play.
- Nicht mit anderen Rabatten kombinierbar, auch nicht mit dem Rabatt der Vorregistrierung.
- Danach gilt der reguläre Monatsbeitrag, kündbar jederzeit über den App Store bzw. Google Play.

Deinen persönlichen Code schicken wir dir zum Testende per Mail.

Wir sind für dich da

MAIL
support@getdogwalkers.com

TELEFON
+49 6251 9743990

WEB
getdogwalkers.com/support.html

Typische Antwortzeit: 1 bis 2 Werktage, Montag bis Freitag.

Danke, dass du GetDogWalkers mit uns besser machst.
Joshua & das GetDogWalkers-Team

Es gelten die Teilnahmebedingungen für den App-Test: getdogwalkers.com/app-tester#teilnahmebedingungen.
Cogswell IT, Inhaber Joshua Cogswell, Georg-Moller-Weg 29, 64625 Bensheim.