So meldest du dich *in der App an.*

Dein Konto ist schon angelegt, mit der E-Mail-Adresse aus deiner Bewerbung und Pro kostenlos bis 22.01.2027. Du legst nur noch dein Passwort fest, installierst die App und meldest dich an.

1 Mail „Du bist dabei“ öffnen

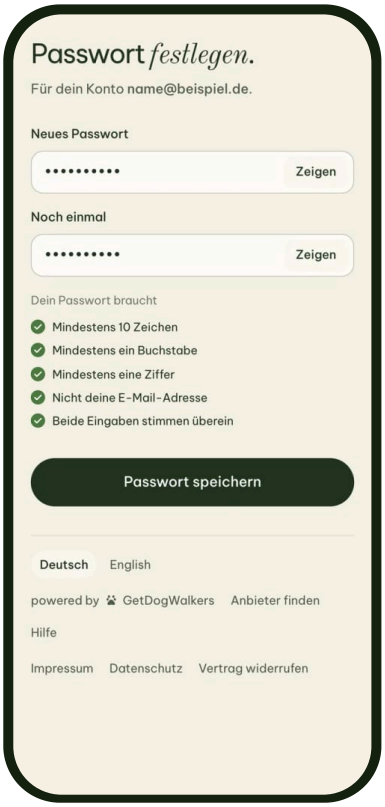
Nach der Zusage kommen zwei Mails von GetDogWalkers (hallo@getdogwalkers.com) an die Adresse aus deiner Bewerbung: die Zusage mit dem Knopf **„Passwort festlegen & loslegen“** und die Einladung für dein Gerät. Hattest du schon ein Konto, steht in der Zusage kein Knopf: Dann überspringst du Schritt 2 und meldest dich mit deinem bisherigen Passwort an.

2 Passwort festlegen

Der Knopf öffnet die Seite **„Passwort festlegen“** auf app.getdogwalkers.com. Gib dein Passwort bei **„Neues Passwort“** und **„Noch einmal“** ein und tippe auf **„Passwort speichern“**. Der Link gilt **7 Tage und nur einmal**. Wir schicken nie ein Passwort per Mail.

Dein Passwort braucht

- ○ Mindestens 10 Zeichen
- ○ Mindestens einen Buchstaben
- ○ Mindestens eine Ziffer
- ○ Nicht deine E-Mail-Adresse (auch nicht den Teil vor dem @)
- ○ Beide Eingaben stimmen überein



Passwort festlegen (Beispieladresse)

3 App installieren

Den Link findest du in der Mail „Deine Einladung zum App-Test“.

iPhone

über TestFlight von Apple

1. **TestFlight laden**
   Kostenlos aus dem App Store.
2. **Einladung öffnen**
   Auf dem iPhone „TestFlight öffnen“, dann „Annehmen“.
3. **Installieren**
   In TestFlight auf „Installieren“ tippen.

Android

über den Test bei Google Play

1. **Gruppe beitreten**
   Tester-Gruppe öffnen, „Gruppe beitreten“.
2. **Teilnahme bestätigen**
   Testseite öffnen, „Tester werden“.
3. **Installieren**
   GetDogWalkers bei Google Play installieren.

Alles mit demselben Google-Konto wie im Play Store.

4 In der App anmelden

Öffne GetDogWalkers und tippe auf **„Anmelden“**.

1. **Mit E-Mail und Passwort**
   Die Adresse aus deiner Bewerbung und dein Passwort eintragen, dann **„Anmelden“**.
2. **Oder mit Apple bzw. Google**
   „Mit Apple anmelden“ (nur iPhone) oder **„Mit Google anmelden“**, wenn dort dieselbe Adresse hinterlegt ist. Bei Apple **„E-Mail-Adresse teilen“** wählen.
3. **Beim nächsten Mal mit Face ID**
   Einschalten in der App unter **Einstellungen**, auf Android mit Fingerabdruck oder Gesichtserkennung.

Bitte nicht „Neues Konto erstellen“

Dein Konto gibt es schon. „Mit Beispieldaten ausprobieren“ zeigt nur ausgedachte Daten und ist nicht dein Konto.



Anmelden auf dem iPhone

5 Das siehst du danach

Unter **Mehr > Mitgliedschaft** steht **„App-Test bis 22.01.2027“**, Pro ist freigeschaltet, ohne Abo und kostenlos. Am 22.01.2027 endet der Test von selbst, Konto und Daten bleiben.



Hilfe bei *Problemen.*

Link abgelaufen	In der App bei der Anmeldung deine E-Mail-Adresse eintragen und auf „Passwort vergessen?“ tippen. Der neue Link kommt von noreply@getdogwalkers.com und gilt 30 Minuten. Oder auf die Mail „Du bist dabei“ antworten.
Keine Mail bekommen	Im Spam- oder Werbe-Ordner nach „GetDogWalkers“ suchen. Absender: hallo@getdogwalkers.com (Tester-Mails) und noreply@getdogwalkers.com (Passwort vergessen). Wir schreiben nur an die Adresse aus der Bewerbung.
Andere Adresse bei Apple oder Google	Mit E-Mail und Passwort anmelden, das geht immer. Apple und Google finden dein Konto nur über dieselbe Adresse. Für TestFlight ist die Adresse der Apple-ID egal.
TestFlight: „nicht verfügbar“	Den Link direkt auf dem iPhone öffnen, nachdem TestFlight installiert ist, iOS aktuell halten. Nach einem neuen Build später noch einmal versuchen. Ist die Beta voll, auf die Einladung antworten.
Google Play: „App nicht verfügbar“	Gruppe beigetreten und „Tester werden“ getippt, beides mit dem Google-Konto aus dem Play Store? Danach kann es ein paar Minuten dauern. Bei mehreren Konten im Play Store oben rechts wechseln.
Die App zeigt Free statt Pro	Wahrscheinlich ein anderes Konto, etwa Apple mit verborgener Adresse. Abmelden und mit der Adresse aus der Bewerbung wieder anmelden.

Wir sind für dich da

MAIL
Antwort auf eine Tester-Mail oder
support@getdogwalkers.com

TELEFON
+49 6251 9743990

WEB
getdogwalkers.com/app-tester-anmeldung

Typische Antwortzeit: 1 bis 2 Werktage, Montag bis Freitag.

Viel Spaß beim Testen! *Joshua & das GetDogWalkers-Team*

Es gelten die Teilnahmebedingungen für den App-Test: getdogwalkers.com/app-tester#teilnahmebedingungen. Cogswell IT, Inhaber Joshua Cogswell, Georg-Moller-Weg 29, 64625 Bensheim.